

ConnectAI – Die Verbindung zwischen Myfactory und KI

Hinweis: Dieses Dokument wird regelmäßig aktualisiert. Die aktuelle Version finden Sie stets in unserem Serviceportal. [\[Jetzt zum Serviceportal\]](#)

Beschreibung

Mit dem Modul **ConnectAI** haben wir die Mynature und Myfactory auf ein neues Level gehoben. Sie als Kunde sind damit *KI-Ready* aufgestellt und können mit diesem Zusatzmodul Multi-Agenten-Systeme integrieren.

ConnectAI im Stammdatendialog nutzen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um im Stammdatendialog ein aufklappbares Chatfenster zu erhalten:

1. Öffnen Sie in der linken Menüleiste **ConnectAI > Grundlagen > Einstellungen**.
2. Aktivieren Sie die Checkbox *"ConnectAI in Stammdatendialogen einschalten"*.
3. Tragen Sie die URL zum Agenten im Feld *"Webhook URL zur AI Installation"* ein.
4. Legen Sie optional eine Begrüßungsnachricht fest. Platzhalter für den Benutzer: $\$UserNameLocal\$$.
5. Aktivieren Sie, falls gewünscht, die Checkbox *"Nur anonymisierte Daten übermitteln"*.

Anschließend können Sie in den Stammdatendialogen mit dem Agenten chatten. Der Chat übermittelt immer den jeweils angeklickten Datensatz an den KI-Agenten. Wichtig: Es werden nur DSGVO-konforme Informationen übermittelt (z. B. IDs).

The screenshot displays the 'Adressen' (Addresses) management interface in Myfactory. A chat window is overlaid on the right side of the address details for 'NETFACTORY GmbH'. The chat window contains a greeting: 'Hallo Fabian Stärke, was kann ich für Sie tun?'. Below the chat area, there are input fields for 'Wie kannst du mir helfen?' and 'Welche Metadaten hast du?'. The chat is powered by NETFACTORY GmbH, with a contact ID of 058019585220 and a URL of https://www.netfactory.de. The background interface shows address details such as 'Name: NETFACTORY GmbH', 'Straße: An den Schanze 20', and 'Land, PLZ, Ort: Deutschland 49584'. A search bar at the top left shows 'netfactory GmbH, Demo' and 'Erweiterte Suche'.

ConnectAI im Register

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ConnectAI als Register zu verwenden:

1. Öffnen Sie in der linken Menüleiste **ConnectAI > AI-Entity-Manager**.
2. Klicken Sie auf **"Neu"**, um einen neuen Datensatz anzulegen.
3. Vergeben Sie eine Nummer.
4. Setzen Sie die Bezeichnung (das Register / der Dialog erhält die gleiche Bezeichnung).
5. Wählen Sie ein Entity aus (z. B. Customer, Addresses ...).
6. Aktivieren Sie die Checkbox **"Anzeige im Register"**.
7. Treffen Sie eine Entscheidung, ob Sie einen Chat oder nur die Ergebnisse im Register angezeigt bekommen möchten.
8. Klicken Sie auf **"Speichern"**.

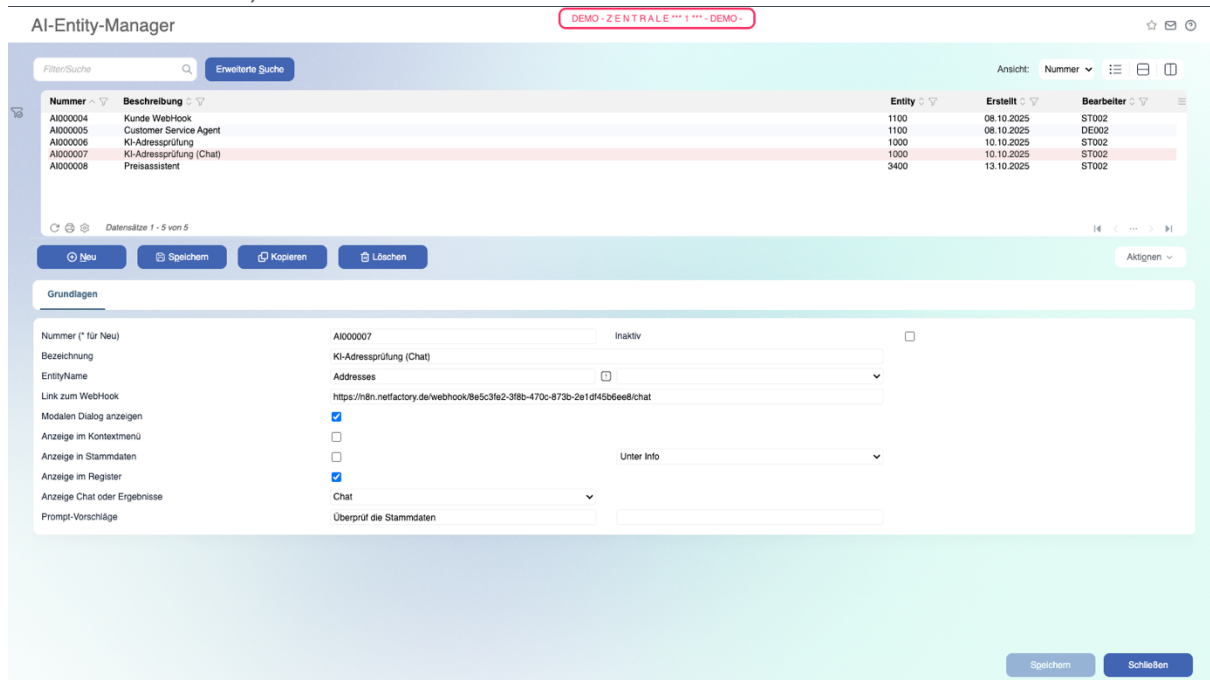
Anschließend können Sie den gewünschten Dialog öffnen und es wird Ihnen ein neues Register dargestellt.

The screenshot displays the 'Adressen' (Addresses) management interface. At the top, there's a search bar and navigation options like 'Erweiterte Suche' and 'Kennzeichen'. A sidebar on the left lists 'Favoriten' and various address-related categories. The main area shows a table with one entry: 'Netfactory GmbH, Demo' with address number 'AD02012'. Below the table are buttons for 'Neu', 'Speichern', 'Kopieren', 'Löschen', and 'Memotext'. A navigation bar at the bottom lists various system functions, with 'KI-Adressprüfung (Chat)' highlighted. The chat interface below shows a message from a bot: 'Hallo Fabian Stärke, was kann ich für Sie tun?' and a text input field with a 'Bitte hier schreiben...' placeholder. The footer of the chat area says 'Powered By NETFACTORY GmbH' and has 'Speichern' and 'Schließen' buttons.

Beschreibung AI-Entity-Manager

Mit dem **AI-Entity-Manager** können Sie individuelle WebHooks als Chat oder Ergebnisausgabe mit einer Entität (z. B. Kunde, Adresse, Standort ...) verknüpfen.

- **Nummer:**
Eindeutige Nummer für den AI-Entity-Datensatz.
- **Bezeichnung:**
Wert, der im Kontext zum Entity aufgerufen wird oder die Registerbezeichnung.
- **EntityName:**
Auswahl der Entität (z. B. Customers, Addresses). Beim Aufruf werden RecordID, RecordNumber und EntityName an den Agenten übergeben.
- **Zusätzlicher Parameter:**
Optional, muss in der Datenbank konfiguriert sein.
- **Link zum WebHook:**
Hier den n8n-WebHook für Chat oder Ergebnisausgabe eintragen.
- **Modalen Dialog anzeigen:**
Wählen Sie, ob der WebHook in einem neuen Tab oder in einem modalen Fenster geöffnet wird.
- **Anzeige im Kontextmenü:**
Ermöglicht den Aufruf des WebHooks über das Kontextmenü (!).
- **Anzeige in Stammdaten:**
Entscheiden Sie, ob der WebHook im Stammdatendialog unter Info oder Aktionen angezeigt wird.
- **Anzeige im Register:**
Erzeugt dynamisch ein Register im jeweiligen Entity.
- **Anzeige Chat oder Ergebnisse:**
Wählen Sie, ob es sich um einen Chat oder einen klassischen WebHook handelt.



The screenshot shows the 'AI-Entity-Manager' interface. At the top, there's a search bar and a table of existing entities. Below the table, there are buttons for 'Neu', 'Speichern', 'Kopieren', and 'Löschen'. The main part of the interface is a configuration form for a new entity, with fields for 'Nummer', 'Bezeichnung', 'EntityName', 'Link zum WebHook', and various checkboxes for display options like 'Modalen Dialog anzeigen', 'Anzeige im Kontextmenü', 'Anzeige in Stammdaten', and 'Anzeige im Register'. The 'Anzeige Chat oder Ergebnisse' dropdown is set to 'Chat'.

Nummer	Beschreibung	Entity	Erstellt	Bearbeiter
A1000004	Kunde WebHook	1100	08.10.2025	ST002
A1000005	Customer Service Agent	1100	08.10.2025	DE002
A1000006	KI-Adressprüfung	1000	10.10.2025	ST002
A1000007	KI-Adressprüfung (Chat)	1000	10.10.2025	ST002
A1000008	Preissassistent	3400	13.10.2025	ST002

ConnectAI im Webportal

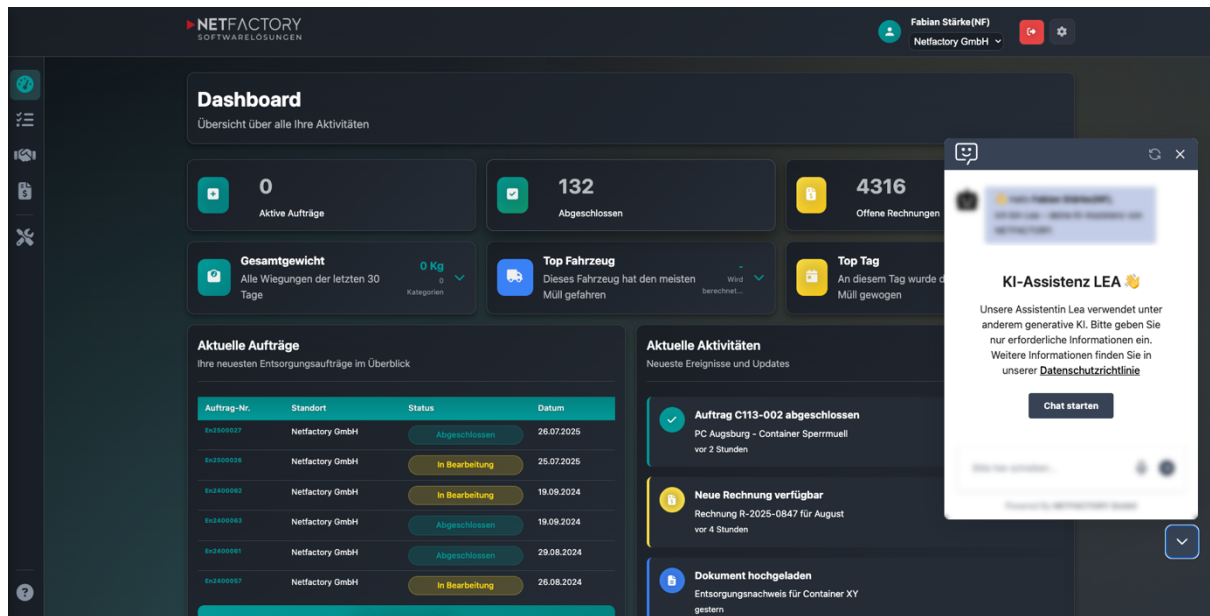
Sie können **ConnectAI** ab sofort auch in Ihrem bestehenden Webportal integrieren. Dazu müssen Sie nur das neue Element "NETFACTORY Chatbot" über den Layoutdesigner hinzufügen. Anschließend können Sie mit der Konfiguration des Elements starten.

Hinweis: Im Webportal gibt es eine zusätzliche Option "Consent-Screen". Dort können Sie den Anwendern einen Hinweis ausgeben, dass es sich bei dem Chat z.B. um generative KI handelt.

Konfigurationsdialog

Position	<input type="button" value="Bearbeiten"/>
URL zu n8n	<input type="text" value="https://****.de/webhook/2f"/>
Prompts	
Vorschlag1	<input type="text"/>
Vorschlag2	<input type="text"/>
Willkommen	
Text	<input type="text"/>
Consent-Screen	
Titel	<input type="text"/>
Text	<input type="text"/>
Layout	<input type="text" value="default"/> <input type="button" value="v"/>
debug	<input type="checkbox"/>

Das Ergebnis im Portal



Backend-Integration

Erfahren Sie, wie Sie Ihre Chat-Widgets mit n8n-Workflows oder Ihrem individuellen Backend integrieren, inklusive Antwortformate und Einrichtungshinweisen. Diese Anleitung behandelt die Antwortstruktur und Einrichtungshinweise für beide Ansätze.

Antwortformat

Ihr Backend (ob n8n oder individuell) muss ein JSON-Objekt mit folgender Struktur zurückgeben:

```
{
  "output": "Ihr Antworttext zur Anzeige"
}
```

Hinweis für n8n-Nutzer: Falls der Fehler *"Unexpected end of JSON input"* auftritt, müssen Sie Ihre Antwort vor dem Senden mit `JSON.stringify()` umwandeln. Dies ist ein häufiges Problem, das auftritt, weil das Chat-Widget korrekt formatierte Textdaten in der Antwort erwartet. Wenn Ihre dynamische Ausgabe Anführungszeichen oder Sonderzeichen enthält und Sie versuchen, diese manuell erneut in Anführungszeichen zu setzen, kann dies zu JSON-Parsing-Fehlern führen.

Die Verwendung von `JSON.stringify()` maskiert Anführungszeichen und Sonderzeichen in Ihrem Inhalt korrekt. So sollte der Antwortkörper in n8ns „Respond to Webhook“-Knoten aussehen:

```
{
  "output": {{ JSON.stringify($json.output) }}
}
```

Wichtig: Setzen Sie die `{{ JSON.stringify(...) }}`-Ausdrücke nicht in Anführungszeichen, da die Funktion `JSON.stringify()` bereits die korrekte Maskierung und Anführungszeichen-Handhabung übernimmt. Der Ausdruck sollte exakt wie oben gezeigt im Feld „Response Body“ des „Respond to Webhook“-Knotens verwendet werden.

Pflichtfelder

- output – Der Text, der im Chat-Fenster angezeigt werden soll. Unterstützt sowohl Klartext als auch Formatierung mit Markdown und HTML.

Optionale Felder

- followUpPrompts – Ein Array mit vordefinierten Nachrichten oder Fragen, die als klickbare Buttons unter der Chat-Antwort angezeigt werden. Wenn ein Nutzer auf eine dieser Vorschläge klickt, wird diese automatisch als nächste Nachricht gesendet.
- {
- // Weitere Felder...
- "followUpPrompts": ["Meine Bestellung verfolgen", "Ich brauche Hilfe", "Bestellung stornieren"]
- }

Mediananhänge

Erfahren Sie, wie Sie Medieninhalte als Bot-Antworten in Ihren Chat-Widgets mithilfe des attachments-Antwortformats darstellen. Diese Anleitung erklärt, wie Sie Ihre Backend-Antworten strukturieren, um Medieninhalte einzubinden, die angezeigt werden, wenn Ihr Bot auf Nutzer-Nachrichten antwortet.

Antwortformat

Um Medienanhänge in Ihren Bot-Antworten einzubinden, fügen Sie Ihrer JSON-Antwort ein attachments-Array hinzu:

```
{  
  "output": "Hier ist der angeforderte Medieninhalt",  
  "attachments": [  
    {  
      "type": "data_url",  
      "data": "data:audio/mp3;base64,SUQzBAAAAAAAI1RTUOUAAAAPAAADTGF2ZjU4Ljc2LjEwMMAAA",  
      "mimeType": "audio/mp3"  
    }  
  ]  
}
```

Das attachments-Feld ist optional und erweitert das Standard-Antwortformat.

Struktur der Anhänge

Jedes Objekt im attachments-Array unterstützt folgende Felder:

- Pflichtfelder
 - type – Der Typ der Anhangsdaten. Unterstützt:
 - „url“ – Für externe URLs, die auf Mediendateien verweisen
 - „data_url“ – Für Base64-kodierte Mediendaten
 - data – Die eigentlichen Mediendaten:
 - Bei type: „url“: Eine direkte URL zur Mediendatei
 - Bei type: „data_url“: Eine Base64-kodierte Data-URI
 - mimeType – Der MIME-Typ der Mediendatei (z. B. „audio/mp3“)
- Optionales Feld für Audio
 - autoPlayAudio – Ein boolescher Wert, der steuert, ob die Audiodatei automatisch abgespielt werden soll, sobald die Antwort empfangen wird. Standardmäßig false. Wenn mehrere Audiodateien autoPlayAudio: true haben, wird nur die erste automatisch abgespielt.

Beispiele

Audio von einer URL

```
▪ {
▪   "output": "Hier ist Ihre angeforderte Audiodatei:", // Leer lassen (""), um nur Audio ohne Text anzuzeigen
▪   "attachments": [
▪     {
▪       "type": "url",
▪       "data": "https://beispiel.de/audio/beispiel.mp3",
▪       "mimeType": "audio/mp3",
▪       "autoPlayAudio": true
▪     }
▪   ]
▪ }
```

Audio aus Base64-Daten

```
▪ {
▪   "output": "Abspielen der generierten Audiodatei:", // Leer lassen (""), um nur Audio ohne Text anzuzeigen
▪   "attachments": [
▪     {
▪       "type": "data_url",
▪       "data": "data:audio/wav;base64,UklGRnoGAABXQVZFZm10IBAAAAAABAAEA",
▪       "mimeType": "audio/wav",
▪       "autoPlayAudio": false
▪     }
▪   ]
▪ }
```

Mehrere Audiodateien

```
▪ {
▪   "output": "Hier sind mehrere Audiodateien:", // Leer lassen (""), um nur Audio ohne Text anzuzeigen
▪   "attachments": [
▪     {
▪       "type": "url",
▪       "data": "https://beispiel.de/intro.mp3",
▪       "mimeType": "audio/mp3",
▪       "autoPlayAudio": true
▪     },
▪     {
▪       "type": "data_url",
▪       "data": "data:audio/wav;base64,UklGRnoGAABXQVZFZm10IBAAAAAABAAEA",
▪       "mimeType": "audio/wav",
▪       "autoPlayAudio": true
▪     }
▪   ]
▪ }
```

Hinweis: Im obigen Beispiel wird nur die erste Audiodatei (intro.mp3) automatisch abgespielt, da beide autoPlayAudio: true haben.